

修理サービスを依頼する前に

現象	原因	対策
スイッチを入れてもモーターが回らない	コンセントがきちんと差し込まれていない	コンセントをきちんと根元まで差し込む
	コードが断線している	コードを交換する
	スイッチが故障している	スイッチを交換する
スイッチを入れてもモーターがうなって回らない	本体内に異物が入っている	スイッチを切ってリングをはずし、プレート・ナイフ・ロールのまわりの異物を取り除く
	硬いもの、凍ったもの等を(または一度に大量のものを入れすぎている)	入れる量を加減する
	本体内の肉が凍っている	本体部①②③④⑥を分解し、凍った肉を取り除く
	リングを極端に締め付け過ぎている	リングをゆるめる
	ギアが破損している	販売店または(株)ボニーにご相談ください
	ナイフが逆に入っている	ナイフを正常にセットする
ロールは回っているが挽肉がきれいに出てこない	ナイフおよびプレートの切れが悪い	ナイフ・プレートを研磨したものと交換する。または新しいものと交換する
	ナイフが逆に入っている	ナイフを正常にセットする
	本体のノックピンが摩耗してプレートが回っている	本体内のノックピンを正常なものと交換する
	プレートが本体先端よりもへこんでいる	プレートおよびナイフが摩耗している。新しいものと交換する
	筋や小骨がナイフに絡み付いている	きれいに除去する
ロールは回っているが肉を挽き込まない	プレートとナイフがきちんと接触していない	リングがゆるんでいる。空にしてナイフとプレートの摩擦音がしているか確かめる
	角芯の角がなくなっている	角芯を交換する
	リングが締まっていない	リングのネジにカス等が溜まって、目詰まりしているネジ溝を掃除する

※その他異常と思われるら、販売店かまたは(株)ボニーにご相談ください。